

Politique Qualité Hygiène Sécurité Environnement

La satisfaction du client est pour nous la motivation d'une recherche systématique de l'amélioration de nos produits, nos services et notre organisation dans le respect des exigences légales, des normes qui nous sont applicables et de celles auxquelles nous avons souscrit. Nous travaillons à l'amélioration permanente des principaux processus que nous avons identifiés.

L'environnement, la santé et la sécurité font partie intégrante de notre politique dans une optique de développement durable. Notre objectif est de tout mettre en œuvre pour ne causer aucun tort aux personnes et de réduire nos impacts sur l'environnement. Nous nous appuyons pour cela sur un système de managements intégrés conforme aux normes ISO9001, ISO 14001 et OHSAS 18001.

Notre politique QHSE portera en priorité sur :



Qualité

- Un suivi rigoureux du backlog pour respecter les délais demandés par nos clients
- La diminution du taux de retour des produits
- La surveillance et l'amélioration de nos processus services clients et activité système



Environnement

- L'optimisation de nos consommations
- La réduction de nos rejets



Hygiène et
Sécurité

- La sensibilisation aux risques encourus sur la route et sur les sites clients visités
- La création et le maintien d'un environnement de travail agréable et motivant

Toutes les fonctions de l'entreprise sont concernées par cette politique et nous ne pourrions atteindre les objectifs fixés que si nous y participons tous ensemble. Chacun est responsable de la qualité de son travail et du respect des règles concernant la sécurité et l'environnement.

Cette politique doit nous permettre d'améliorer encore notre image et de renforcer notre position de leader sur le marché

26 Mai 2014


Xavier PICALET
Directeur Général

Eurotherm Automation SAS

6 chemin des joncs – CS20214 – 69574 Dardilly cedex - France

T. +33 (0)4 78 66 45 00 F. +33 (0)4 78 35 24 90 www.eurotherm.tm.fr

SAS au capital de 1 524 490,17 € - RCS Lyon B 642 042 287 – Société Générale 00025713045