

REPARATION

N° TICKET :

Support technique téléphonique : **08 90 71 17 18**

CRC Centre de Relation Clients : **04 78 66 55 44**

Le retour de votre matériel pour réparation doit être accompagné de ce document complété. Pour sa prise en charge, il est impératif de nous communiquer le descriptif de la panne et ou le code erreur affiché (*).

Pour obtenir votre numéro de retour (N° TICKET) :

- Vous savez définir la panne de votre produit appelez le CRC au 04 78 66 55 44
- Vous avez besoin d'assistance pour définir la panne de votre produit appelez notre hotline technique au 08 90 71 17 18.

Date :

Votre référence ou N° de BL :

EXPEDITEUR	DESTINATAIRE
Société : Nom & Prénom : Adresse : ☎ : ✉ :	EUROTHERM AUTOMATION A L'attention du service réparation 6 CHEMIN DES JONCS 69570 DARDILLY ☎ : 04 78 66 55 44 ✉ : commercial.eurotherm.fr@se.com

Type produit	N° de série	Réparation urgente	Descriptif de la panne (*)

Adresse de livraison	Adresse de facturation

Formulaire à joindre avec le matériel expédié

Nota : Avant tout envoi de matériel pour réparation :

- Il est de la responsabilité du client de sauvegarder et d'archiver la configuration de son produit.
- Si des options logicielles ont été rajoutées à postériori sur un produit, et que celles-ci ne sont pas indiquées dans la codification notée sur son étiquette, nous ne pouvons garantir après réparation l'intégralité des options. Il est conseillé de relever les codes appareils, versions, codes clés.



INVESTORS IN PEOPLE

Eurotherm Automation SAS
 6 chemin des joncs, CS20214,
 69574 Dardilly, France
 T. +33 (0)4 78 66 45 00
 F. +33 (0)4 78 35 24 90
www.eurotherm.com